



KÁBLEX Kft.

Adatkezelési tájékoztató

Készítette: Dr. Molnár Péter

Tel: 06 70/665-4759

1. Bevezetés

A KÁBLEX Kft. a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és szolgáltatások biztonságának integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. §- a alapján a jelen adatkezelési tájékoztatót alkotja.

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Előfizetőket a jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató által kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés céljáról, módjáról és az adatok kezelésével kapcsolatos minden egyéb tényről, valamint, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését.

Az adatkezelő adatai

adatkezelő neve: KÁBLEX Kft.
székhelye: 4273 Hajdúbagos, Ady Endre utca 14.
cégjegyzékszám: 09-09-009635
adószám: 13030382-2-09
telefonszám: 06-54-410-740
honlap: <http://www.kablex.hu/>

2. Adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok

- a) Magyarország Alaptörvénye, VI. cikk
- b) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második könyv Harmadik rész
- c) A természetes személynek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (a továbbiakban: GDPR)
- d) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- e) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.)
- f) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)
- g) a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet

3. Definíciók

- a) Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.
- b) ügyfél: a Szolgáltatóval annak tevékenysége során kapcsolatba kerülő, de előfizetői jogviszonyban nem álló személy (különösen a Szolgáltatót érdeklődéssel megkereső személy)
- c) személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- d) adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- e) adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- f) adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- g) adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- h) nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- i) adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- j) profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

4. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, és az adatkezelés célja

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Előfizető az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az Infotv. 4. §-ában és a GDPR 5. cikk (1) b) alpontjában foglalt célhoz kötöttség elvének megfelelően a Szolgáltató az Előfizető (felhasználó) azonosításához, illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges és elégséges adatokat, valamint a szolgáltatás nyújtása érdekében műszakilag elengedhetetlenül szükséges egyéb adatokat kezel.

A 2. pontban felsorolt jogszabályok által lehetővé tett, illetve azokban kötelezően előírt adatkezelés alapján a Szolgáltató az Előfizetők alábbi adatait kezeli (adatkezelési célok szerint csoportosítva):

4.1 Az Előfizetők (felhasználók) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából {Eht. 157. § (2)}:

- a) Az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) Természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, az Előfizető születési helye és ideje (átutalással történő díjfizetés esetén bankszámlaszáma);
- c) Nem természetes személy Előfizető esetén a képviselő neve, az Előfizető cégjegyzékszám vagy pénzforgalmi száma;
- d) Az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- e) Az Előfizető címe és az állomás típusa;
- f) Az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- g) A hívó és a hívott Előfizetői számok;
- h) A szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a készüléknek a szolgáltatás igénybevételekor használt egyedi azonosítója, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- i) A szolgáltatás dátuma;
- j) Az Előfizető által választott kedvezmények, hűségnyilatkozat;
- k) Az Előfizető által választott díjfizetési mód és fizetési periódus;
- l) A díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok;
- m) Tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei;
- n) A szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – Előfizetői Végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok;
- o) a szolgáltatás kiesésének, hibájának, korlátozásának időtartama;

- p) ha az Előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, a számlafizető a)-c) pontban meghatározott adata;
- q) ha az egyéni Előfizető korlátozottan cselekvőképes, a természetes személy Előfizető törvényes képviselőjének a)-b) pontban meghatározott adatai.

4.2 Az Előfizetői Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a felhasználó, illetve az előfizető azonosításához szükséges és elégséges adatokat {Eht. 154. § (1)}:

- a) Az Előfizető értesítési címe, telefonszáma és elektronikus levelezési címe;
- b) amennyiben szükséges, az Előfizetői Szolgáltatás megnevezése, a Hozzáférési Pont címe, az Előfizető ügyfélszáma;
- c) Az előfizetői panasz rövid leírása, a reklamáció tárgya;
- d) Az előfizetői panasz megtételének időpontja (év, hó, nap, óra);
- e) Az előfizetői panasz kivizsgálásának eredménye;
- f) Az előfizetői panasz orvoslásának módja, időpontja (év, hó, nap, óra); a reklamáció tárgyában tett intézkedések;
- g) Az Előfizető értesítésének módja és időpontja.

4.3 A hibajelentések, a hibabehatároló eljárás eredményei és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében {Eht. 141.§ (2)}:

- a) Az Előfizető/bejelentő értesítési címe vagy más azonosítója;
- b) Az Előfizető/bejelentő hívószáma, vagy más azonosítója;
- c) A hibajelenség leírása;
- d) A hibajelenség időpontja (év, hó, nap, óra);
- e) A hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye;
- f) A hiba oka;
- g) A hiba elhárításának módja és annak időpontja, eredménye (eredménytelensége esetén annak oka);
- h) Az Előfizető értesítésének módja és időpontja.

- 4.4 Az Előfizető kifejezett, előzetes hozzájárulásával értéknövelt szolgáltatások nyújtása céljából vagy saját üzletszerzési célból a Szolgáltató a 4.1 szerinti adatokat – az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig – feldolgozhatja annak érdekében, hogy az Előfizetőhöz az általa igénybevett, illetve igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információkat (pl.: tervezett változtatások és fejlesztések, akciók, új szolgáltatások, hűségidőszakok, nyereménysorsolások, stb.) eljuttathassa. {Eht. 157. § (4)}
- 4.5 Az Előfizető kifejezett hozzájárulása alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető/ügyfél egyéb olyan személyes adatainak kezelésére, amelyek megkönnyíthetik a kapcsolattartást, illetőleg a Szolgáltató szolgáltatásainak az igénybevételét.

5. Az adatkezelés módja

A személyes adatok az érintett Előfizetőtől vagy Ügyféltől kerülnek begyűjtésre. Az ügyfél a szolgáltatás igénybevételét megelőzően az igénybejelentéshez kapcsolódó formanyomtatványon nyilatkozik a személyes adatai kezeléséről.

Az Eht. 159. §-a alapján az Előfizetői Szerződés megkötésekor a leendő Előfizetőt kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell:

- a) arról, hogy a szolgáltató mely személyes adatait kezeli;
- b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben és mely elektronikus hírközlési szolgáltatóknak adhatók át és ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók milyen döntéseket hozhatnak;
- c) az Előfizetőnek milyen jogorvoslati lehetőségei vannak a személyes adatai kezelését illetően;
- d) az Eht. 159. § (1) bekezdés e) pontja szerinti közös adatállomány kezelőjéről és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és feldolgozás helyéről (címéről);
- e) a 4. pont szerinti adatkezelésekről;
- f) az adatkezelésre külön törvény alapján jogosult nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat, illetve Magyar Nemzeti Bank részére az Eht. 156. § (16), 157. § (8) – (10) és 159/A. § (1) bekezdései alapján átadható, illetve megőrzendő adatokról.

Az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni kell a b)-e) pontok szerinti körülményekben bekövetkezett változásokról.

Az ügyfél adatait, ha az ajánlattétel vagy az igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés jön létre, a Szolgáltató az általános szabályok szerinti ideig kezelheti.

Amennyiben viszont a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az ügyfél adatait a nyilvántartásból törli, kivéve, amennyiben az ügyfél kifejezetten másként nyilatkozott.

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál a 4. pontban foglaltaktól eltérő adatkezelésre kerülne sor. {Eht. 154. § (5)}

A Szolgáltató, amennyiben azt az ügyfél vagy az Előfizető kéri, elektronikus formában ingyenesen és korlátlan alkalommal, nyomtatott formában pedig legfeljebb évente egyszer átadja az ügyfélnek vagy az Előfizetőnek az adatvédelmi tájékoztatót.

A szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely, a 4. pontban nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától. {Eht. 154. § (6)}

Az Előfizető adatai csak akkor használhatóak közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény – vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen hozzájárult.

Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény – vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt elfogadni. {Eht. 162. § (2)}

Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, közvélemény – és piackutatási célú küldemény továbbítása, melyből nem ismerhetőek fel a feladó azonosító adatai. {Eht. 162. § (3)}

Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény – és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult. {Eht. 162. § (1)}

Az Előfizető jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a rendelkezés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Előfizető és a Szolgáltató közti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát a Szolgáltatóra alkalmazandó jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett Előfizető vagy ügyfél jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
- c) az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapul {GDPR 22. cikk}

6. Egyes adatkezelések

6.1

	Személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
1.	Természetes személy Előfizető neve, anyja neve, születési helye és ideje, valamint címe	Eht. 157. § (2) Eht. 159/A. § (1) a)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap
2.	Modem hálózati azonosító	Eht. 154. § (3)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap
3.	Korlátozottan cselekvőképes természetes személy Előfizető esetén a törvényes képviselő 1. pont szerinti adatai	Eht. 129. § (6)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap
4.	Az Előfizető számlázási címe (ha az a lakóhelyétől eltér)	Eht. 157.§ (2) c)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap
5.	Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakóhelyétől/tartózkodási helyétől)	Az előfizető hozzájárulása	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap
6.	A Szolgáltatás igénybevételének időtartama	Eht. 157. § (2) f) Eht. 159/A. § (1) d)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap

	Személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
7.	A Szolgáltatás igénybevételének dátuma	Eht. 157. § (2) g) Eht. 159/A § (1)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap
8.	Az előfizető e-mail címe	Az előfizető hozzájárulása	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap
9.	Díjfizetéssel, díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) h)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap
10.	Tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei	Eht. 157. § (2) i)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap
11.	Az Előfizető azonosító, elérhetőségi és számlázási adatai	Eht. 157. § (4)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap

	Személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
12.	Közös adatállomány keretében kezelt, jogszabályban előírt adatok	Eht. 158. §	A közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő min. 1 év vagy az elévülés időpontja. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.
13.	Az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Eht. 157. § (2) d)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap
14.	A hívó és hívott összes egység száma	Eht. 157. § (2) e)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap
15.	A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme	Eht. 157. § (2) f)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap
16.	A hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	Eht. 157. § (2) g)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év +30 nap

- 6.2 A 4.2 és a 4.3 pontok szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy (1) évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy a panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló határidő leteltéig, vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a Szolgáltatás minőségével összefüggésben számára a jogszabályban előírt statisztikai információk kötelezettségei elévüléséig kezeli.
- 6.3 A Szolgáltató köteles a hibajelentéseket, a hibatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy (1) évig megőrizni. {Eht. 141. § (1)}
- 6.4 A telefonos ügyfélszolgálatra beérkező telefonon tett panaszt, illetve hibabejelentést, és az egyéb megkeresést, valamint a Szolgáltató és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt a Szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt (5) évig megőrzi. {Fgytv. 17/B. § (3)}
- 6.5 A Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében megőrzi a szolgáltatás Előfizető, illetve felhasználó általi igénybevétellel kapcsolatos, az érintett Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szolgáltató által kezelt adatokat. {Eht.159/A. §}
- 6.6 A Szolgáltató az érintett Előfizető vagy egyéb ügyfél beazonosítását a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törli a személyes adatokat, ha azokra már nincs szükség abból a célból, amelyekből azokat gyűjtötték. {GDPR 17. cikk (1) a)}

7. Az előfizetői adatok továbbítása

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok akkor továbbíthatók, illetve a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatóak össze, ha az adatkezelés feltételei az adattovábbítás és az adatkezelések összekapcsolása esetén is teljesülnek minden egyes személyes adatra nézve.

7.1 Az Előfizetői hozzájárulástól függő adattovábbítás

A Szolgáltató

- a) saját üzletszerzési célból, illetőleg
- b) tudományos célra, valamint közvélemény- vagy piackutatás céljából az Előfizető által megadott személyes adatokat csak annak beleegyezésével továbbíthatja. Az Előfizető a hozzájárulását az ügyfélszolgálaton tett bejelentésével bármikor feltétel nélkül visszavonhatja.

7.2 Az Előfizetői adatok továbbítása külföldre

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait nem továbbítja külföldre.

7.3 Jogszályon alapuló adattovábbítás

A Szolgáltató által kezelt Előfizetői adatok átadhatók:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések és a forgalmazás kezelését, az eszközöknek az Előfizető részére történő továbbítását végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási kérdésekből eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;

A Szolgáltató a 7.3 a) valamint b) pontja szerinti esetekben a vonatkozó törvényben meghatározott adatokat kezeli, illetve továbbítja. {Eht. 157. § (2)}

A Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, bíróság, ügyészség valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre köteles megállapítani, és részükre továbbítani a felhasználóval és az Előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat. {Eht.156. § (16)}

A Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, bíróság, ügyészség valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni az Eht. 157. § (2) bekezdése alapján a Szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat. {Eht. 157. § (10)}

Az Előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

7.4 A Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállásának esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az Eht. 158. § (3) bekezdése szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatóknak átadni vagy azoktól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – az érintett szolgáltatókkal közös adatállományt létrehozni. {Eht. 158.§ (1)}

A Szolgáltató a fentiekben meghatározott célból csak az Eht. 129. § (5) bekezdés a), c), illetve f) pontjában foglalt Előfizetői adatokat adhatja tovább. {Eht. 158. § (2)}

Az Előfizető adatai az Eht. 118. § (1) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatóak át, illetőleg kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizető szerződését felmondta vagy a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta;
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen;
- c) az igénylő, illetve Előfizető jogosulatlan előny megszerzése érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik, így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen. {Eht. 158. § (3)}

A Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az átadás tényéről. {Eht. 158. § (4)}

A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az Eht. 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag az Eht. 158. § (1) bekezdése szerinti célra használhatóak fel. {Eht. 158. § (5)}

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről. {Eht. 158. § (6)}

Az adatállományból adatot igényelhet az Eht. 158. § (7) bekezdése alapján:

- a) az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag az Eht. 158. § (1) bekezdése szerinti célra;
- b) az Eht. 157. § (10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság;
- c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás rá vonatkozóan milyen adatokat tartalmaz;

8. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató az Infotv. 7. §-ában foglaltaknak megfelelően köteles gondoskodni az általa kezelt Előfizetői adatok biztonságáról, és az adatkezelési műveleteket úgy megszervezni, hogy az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

A Szolgáltató – szükség szerint más szolgáltatókkal közösen – megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról. (közlés bizalmassága) {Eht. 155.§ (1)}

A Szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát.

A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja azokat, amely a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges és elégséges.

Egy Előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő önkéntes, konkrét és egyértelmű hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni. {Eht. 155. § (4)}

A fentiekben meghatározott tevékenysége keretében a Szolgáltató köteles az alábbi szabályoknak megfelelni:

Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban: szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

Archiválás: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

Tűzvédelem: Az adatokat és az adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

Hozzáférés-védelem: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni.

Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy az adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

A személyes adatok megsértésének észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul köteles a Nemzeti Média – és Hírközlési Hatóságnak bejelenteni. {Eht. 156. § (3)}

A Szolgáltató köteles olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre, körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság ellenőrizni képes, hogy a Szolgáltató az Eht. 156. § (5) rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás a fent említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza. {Eht. 156. § (4)}

9. Az előfizető jogai

Az Infotv. 14. §-a és a GDPR III. fejezetében foglaltak alapján az Előfizetőt az alábbi jogosultságok illetik meg.

9.1 Hozzáférési jog

Az Előfizető/Ügyfél kérelmére a Szolgáltató visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, továbbá az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, a címzettekről akikkel a személyes adatokat közölték, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, az Előfizető vagy az Ügyfél jogairól, a felügyeleti hatósághoz való fordulás jogáról, valamint a profilalkotásról tájékoztatást ad. {GDPR 15. cikk}

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától a lehető legrövidebb idő alatt, indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 30 napon belül közérthető formában köteles az Előfizetőnek a kért tájékoztatást megadni. {GDPR 12. cikk (3)}

9.2 Helyesbítés kérése

Az Előfizető vagy az Ügyfél kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kiegészíti a hiányos személyes adatokat. {GDPR 16. cikk}

9.3 Adatok törlése, illetve korlátozása

Az Előfizető adatainak törlésére, illetve zárolására a GDPR 17-19. cikkeiben foglaltaknak megfelelően kerülhet sor. Az Előfizető bizonyos esetekben jogosult arra, hogy a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

Az adatok törlése nem lehetséges, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a vélemény-nyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából,
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból,
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.4 Tiltakozási jog

Az Előfizető vagy az Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Előfizető vagy az Ügyfél érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Előfizető vagy az Ügyfél jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok-e célból való történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Előfizető vagy az Ügyfél tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban –e célból nem kezelhetők.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt vagy az Ügyfelet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt, vagy az Ügyfelet. Ha az Előfizető vagy az Ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Előfizető vagy az Ügyfél azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Előfizető vagy az Ügyfél kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt vagy az Ügyfelet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, vagy élhet a bírósági jogorvoslati jogával. {GDPR 12. cikk (3)-(4)}

A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntésről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. {Infotv. 21. § (2)}

9.5 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az előfizető jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a rendelkezés nem alkalmazható abban az esetben, ha a döntés

- a) az Előfizető és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
- c) az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapul. {GDPR 22. cikk}

9.6 Adathordozhatósághoz való jog

Az Előfizető vagy az Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az Előfizető hozzájárulásán vagy az Előfizető és a Szolgáltató közötti szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Az Előfizető és az Ügyfél jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

9.7 Hatósági és bírósági jogérvényesítés

Az Előfizető, az Ügyfél, illetve a felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat a GDPR 79. cikkében meghatározottak szerint.

A személyes adatok védelméhez fűződő, az Alaptörvény VI. cikkében foglalt alapjog védelme érdekében létrehozott, független, csak a törvényeknek alárendelt Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlap: www.naih.hu, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, a továbbiakban: Hatóság) feladata a személyes adatok védelméhez, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülésének

ellenőrzése és elősegítése. A GDPR 77. cikkében foglaltak szerint az Előfizető, Ügyfél vagy a felhasználó adatvédelemmel kapcsolatos jogainak megsértése esetén a Hatósághoz fordulhat.

Az Infotv. 52. § (1) bekezdése alapján a Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra való hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak veszélye közvetlenül fennáll.

